

- 1. Сведения об изделии**
- 2. Назначение изделия**
- 3. Описание и работа**
- 4. Указания по монтажу и наладке**
- 5. Использование по назначению**
- 6. Техническое обслуживание**
- 7. Текущий ремонт**
- 8. Транспортирование и хранение**
- 9. Утилизация**
- 10. Комплектность**
- 11. Список комплектующих и запасных частей**



**Дата редакции: 18.06.2025**

## 1. Сведения об изделии

### 1.1. Наименование и тип

Шлюз с товарным знаком "Ridan" типа SmartHeat (далее по тексту Ridan SmartHeat).

### 1.2. Изготовитель

Изготовлено по заказу ООО "Ридан" «Нинбо Ситервелл Импорт&amp;Экспорт Лтд.»  
Комната 203, Чихуренцзя, № 301, район Цзянбэй, Нинбо, Чжэцзян, Китай

### 1.3. Продавец

ООО "Ридан Трейд", 143581, Российская Федерация, Московская область, м.о. Истра, деревня Лешково, д. 217, тел. (495) 792-57-57.

### 1.4. Дата изготовления

На тыльной стороне шлюза представлена информационная табличка с указанием числа, месяца и года изготовления в формате mm.уу, где mm – месяц и уу – год изготовления.

## 2. Назначение изделия



Шлюз Ridan SmartHeat - это беспроводное интеллектуальное устройство, которое служит для объединения и подключения электронных радиаторных термостатов Ridan SmartHeat к сети Интернет. Управление производится с помощью бесплатного мобильного приложения, например, Smart Life App. Передача информации между шлюзом и электронным радиаторным термостатом осуществляется по беспроводному протоколу Zigbee.

## 3. Описание и работа

### 3.1. Устройство изделия

Шлюз Ridan SmartHeat (далее-шлюз) представляет собой программируемый радиомодуль беспроводной системы управления, которая подключает все устройства семейства Ridan SmartHeat к сети Интернет и осуществляет интеллектуальное управление системой отопления с помощью приложения Smart Life App. На один шлюз возможно подключить до 50 штук электронных радиаторных термостатов Ridan SmartHeat. Дальность радиосигнала между шлюзом и термостатом - 30 метров.

### 3.2. Маркировка и упаковка

На корпусе шлюза на центральной кнопке нанесен логотип “Ridan”. Поставляется в картонной упаковке с напечатанным кодовым номером и типом устройства. Также на упаковке указан штрих код.

### 3.3. Технические характеристики

Питание	230 В
Потребление энергии	<5 Вт в активном режиме/ <3 Вт в режиме ожидания
IP	4X
Масса	0,1 кг
Мощность передатчика	2.4 ГГц / < 20 дБм (79 мВт)
Рекомендуемое использование	в жилых помещениях
Адаптер	В комплекте
Проводное соединение	Микро USB DC5V
Беспроводное соединение	Zigbee/IEEE 802.15.4 - 2,4 ГГц; Wi-Fi - 2,4 ГГц
Расстояние передачи сигнала в открытом пространстве	не более 100 метров
Размер упаковки (Длина x Ширина x Высота)	67 x 67 x 39 мм

Дополнительные технические характеристики



Рис. Устройство шлюза

## 4. Указания по монтажу и наладке

### 4.1. Общие указания

Монтаж, наладку и техническое обслуживание шлюза должен выполнять только квалифицированный персонал, имеющий допуск к работам такого рода.

#### 4.2. Меры безопасности

Для предупреждения травматизма персонала и повреждения оборудования необходимо соблюдать требования инструкции производителя на установленное оборудование, а также инструкции по эксплуатации системы.

#### 4.3. Подготовка к монтажу

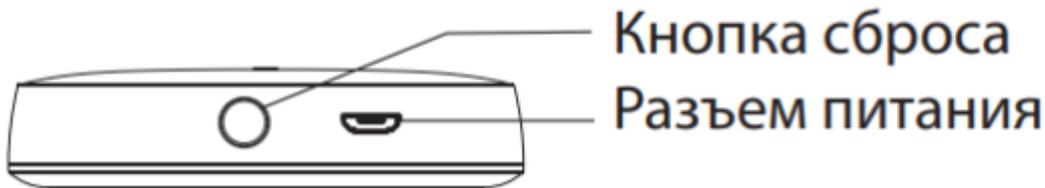
Распаковать компонент из коробки, осмотреть на наличие повреждений. Убедиться в наличии кабеля и сетевого адаптера в комплекте поставки.

#### 4.4. Монтаж и демонтаж

Загрузить приложение из App Store или Google play.



Подключить шлюз к кабелю питания.



После подключения питания начнет мигать красный индикатор, затем начнет мигать синий индикатор, через 3 секунды снова начнет мигать красный индикатор, в это время шлюз ожидает подключения.

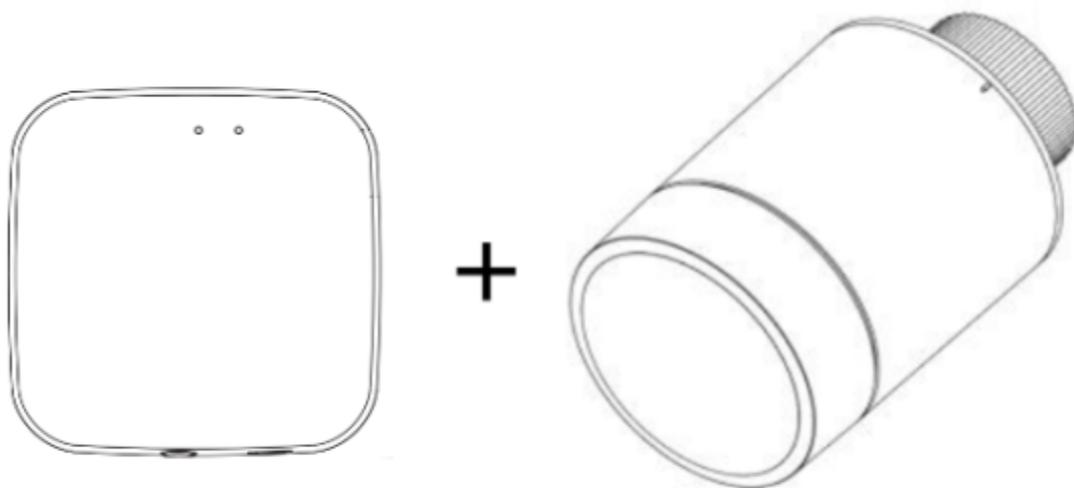
Убедитесь, что мобильный телефон подключен к домашнему маршрутизатору с частотой 2,4 ГГц, в это время мобильный телефон и шлюз находятся в одной локальной сети.

Откройте страницу «Мой дом» приложения и нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу экрана. Выберите «Беспроводной шлюз (Zigbee)» в меню управления шлюзом. Введите пароль Wi-Fi маршрутизатора и выберите «Индикатор подтверждения медленно мигает», затем нажмите подключить устройство.



Завершить настройку системы. Как только устройство будет успешно добавлено, вы сможете найти его

на странице «Мой дом».



#### 4.5. Наладка и испытания

Не требуется.

#### 4.6. Пуск (опробование)

Дополнительных действий для пуска работы термоэлемента не требуется.

#### 4.7. Регулирование

Регулирование температуры осуществляется через приложение Smart Life App для смартфона.

#### 4.8. Комплексная проверка

Не требуется.

#### 4.9. Обкатка

Не требуется.

### 5. Использование по назначению

#### 5.1. Эксплуатационные ограничения

Запрещено нарушать целостность шлюза и подвергать воздействию высоких температур.

#### 5.2. Подготовка изделия к использованию

Корпус шлюза не должен иметь видимых повреждений, центральная кнопка должна быть исправна. Разъем для подключения кабеля питания не должен иметь повреждений или загрязнений.

#### 5.3. Использование изделия

Присоединение компонентов системы Ridan SmartHeat к центральному шлюзу осуществляется через смартфон, подключенный к сети Wi-Fi (только 2,4 ГГц), с помощью приложения Smart Life App.

### 6. Техническое обслуживание

Не требуется.

### 7. Текущий ремонт

Не требуется.

### 8. Транспортирование и хранение

Хранение и транспортировка шлюза типа Ridan SmartHeat осуществляется в закрытых помещениях, транспорте с регулируруемыми климатическими условиями или с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажности существенно меньше, чем на открытом воздухе при температурах от -20 °С до +60 °С при максимальной влажности до 60%.

### 9. Утилизация

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ № 96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”, № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, № 52-ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения”, а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

#### **10. Комплектность**

В комплект поставки входят:

- шлюз Ridan SmartHeat;
- кабель питания микро USB;
- сетевой адаптер;
- инструкция;
- паспорт\*;
- руководство по эксплуатации \*.

\*предоставляется в электронном виде, размещена на <https://ridan.ru/>, доступная по ссылке путем ввода соответствующего артикула/кода материала.

#### **11. Список комплектующих и запасных частей**