

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Шлюз Ridan , Тип SmartHeat, Модификация Ridan SmartHeat

Код материала: 014G2401R

- 1. Сведения об изделии**
- 2. Назначение изделия**
- 3. Описание и работа**
- 4. Указания по монтажу и наладке**
- 5. Использование по назначению**
- 6. Техническое обслуживание**
- 7. Текущий ремонт**
- 8. Транспортирование и хранение**
- 9. Утилизация**
- 10. Комплектность**
- 11. Список комплектующих и запасных частей**



Дата редакции: 11.09.2026

1. Сведения об изделии

1.1. Наименование и тип

Шлюз с товарным знаком "Ridan" типа SmartHeat (далее по тексту Ridan SmartHeat).

1.2. Изготовитель

"Ningbo Siterwell Import&Export Co. Ltd", Место нахождения: КИТАЙ, Room 105 and 103, No. 666, Qingfeng Road, Jiangbei District, Ningbo City, Zhejiang Province

1.3. Продавец

ООО "Ридан Трейд", 143581, Российская Федерация, Московская область, м.о. Истра, деревня Лешково, д. 217, тел. (495) 792-57-57.

1.4. Дата изготовления

На тыльной стороне шлюза представлена информационная табличка с указанием числа, месяца и года изготовления в формате mm.уу, где mm – месяц и уу – год изготовления.

2. Назначение изделия



Шлюз Ridan SmartHeat - это беспроводное интеллектуальное устройство, которое служит для объединения и подключения электронных радиаторных термостатов Ridan SmartHeat к сети Интернет. Управление производится с помощью бесплатного мобильного приложения, например, Smart Life App. Передача информации между шлюзом и электронным радиаторным термостатом осуществляется по беспроводному протоколу Zigbee.

3. Описание и работа

3.1. Устройство изделия

Шлюз Ridan SmartHeat (далее-шлюз) представляет собой программируемый радиомодуль беспроводной системы управления, которая подключает все устройства семейства Ridan SmartHeat к сети Интернет и осуществляет интеллектуальное управление системой отопления с помощью приложения Smart Life App. На один шлюз возможно подключить до 50 штук электронных радиаторных термостатов Ridan SmartHeat. Дальность радиосигнала между шлюзом и термостатом - 30 метров.

3.2. Маркировка и упаковка

На корпусе шлюза на центральной кнопке нанесен логотип “Ridan”. Поставляется в картонной упаковке с напечатанным кодовым номером и типом устройства. Также на упаковке указан штрих код.

3.3. Технические характеристики

Питание	5 В
Потребление энергии	<5 Вт в активном режиме/ <3 Вт в режиме ожидания
IP	4X
Масса	0,1 кг
Мощность передатчика	2.4 ГГц / < 20 дБм (79 мВт)
Рекомендуемое использование	в жилых помещениях
Адаптер	В комплекте
Проводное соединение	Микро USB DC5V
Беспроводное соединение	Zigbee/IEEE 802.15.4 - 2,4 ГГц; Wi-Fi - 2,4 ГГц
Расстояние передачи сигнала в открытом пространстве	не более 100 метров
Размер упаковки (Длина x Ширина x Высота)	67 x 67 x 39 мм

Дополнительные технические характеристики



Рис. Устройство шлюза

4. Указания по монтажу и наладке

4.1. Общие указания

Монтаж, наладку и техническое обслуживание шлюза должен выполнять только квалифицированный персонал, имеющий допуск к работам такого рода.

4.2. Меры безопасности

Для предупреждения травматизма персонала и повреждения оборудования необходимо соблюдать требования инструкции производителя на установленное оборудование, а также инструкции по эксплуатации системы.

4.3. Подготовка к монтажу

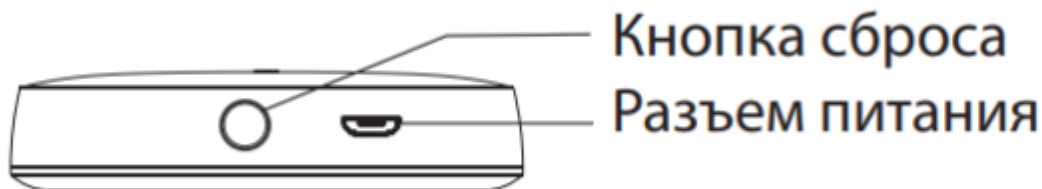
Распаковать компонент из коробки, осмотреть на наличие повреждений. Убедиться в наличии кабеля и сетевого адаптера в комплекте поставки.

4.4. Монтаж и демонтаж

Загрузить приложение из App Store или Google play.



Подключить шлюз к кабелю питания.



После подключения питания начнет мигать красный индикатор, затем начнет мигать синий индикатор, через 3 секунды снова начнет мигать красный индикатор, в это время шлюз ожидает подключения.

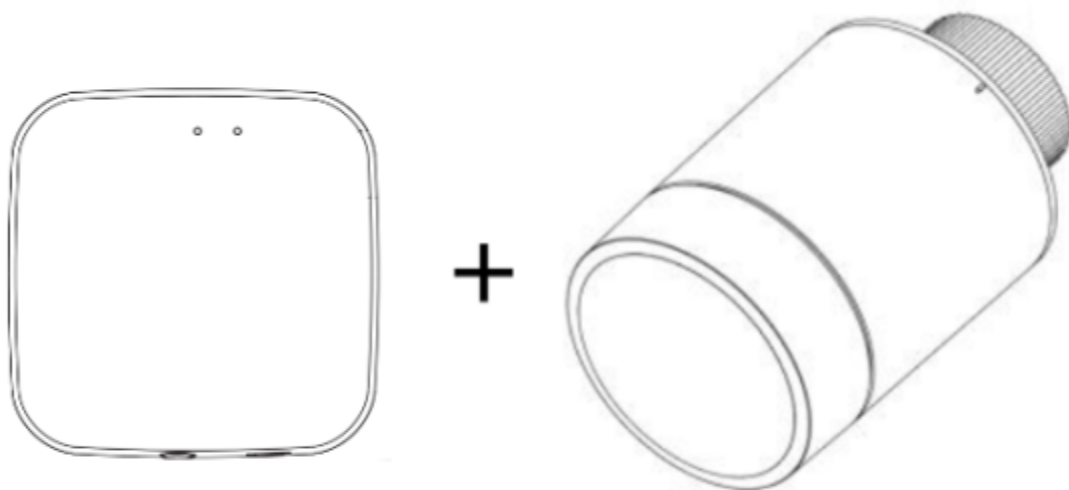
Убедитесь, что мобильный телефон подключен к домашнему маршрутизатору с частотой 2,4 ГГц, в это время мобильный телефон и шлюз находятся в одной локальной сети.

Откройте страницу «Мой дом» приложения и нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу экрана. Выберите «Беспроводной шлюз (Zigbee)» в меню управления шлюзом. Введите пароль Wi-Fi маршрутизатора и выберите «Индикатор подтверждения медленно мигает», затем нажмите подключить устройство.



Завершить настройку системы. Как только устройство будет успешно добавлено, вы сможете найти его

на странице «Мой дом».



4.5. Наладка и испытания

Не требуется.

4.6. Пуск (опробование)

Дополнительных действий для пуска работы термоэлемента не требуется.

4.7. Регулирование

Регулирование температуры осуществляется через приложение Smart Life App для смартфона.

4.8. Комплексная проверка

Не требуется.

4.9. Обкатка

Не требуется.

5. Использование по назначению

5.1. Эксплуатационные ограничения

Запрещено нарушать целостность шлюза и подвергать воздействию высоких температур.

5.2. Подготовка изделия к использованию

Корпус шлюза не должен иметь видимых повреждений, центральная кнопка должна быть исправна. Разъем для подключения кабеля питания не должен иметь повреждений или загрязнений.

5.3. Использование изделия

Присоединение компонентов системы Ridan SmartHeat к центральному шлюзу осуществляется через смартфон, подключенный к сети Wi-Fi (только 2,4 ГГц), с помощью приложения Smart Life App.

6. Техническое обслуживание

Не требуется.

7. Текущий ремонт

Не требуется.

8. Транспортирование и хранение

Хранение и транспортировка шлюза типа Ridan SmartHeat осуществляется в закрытых помещениях, транспорте с регулируемыми климатическими условиями или с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажности существенно меньше, чем на открытом воздухе при температурах от -20 °С до +60 °С при максимальной влажности до 60%.

9. Утилизация

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ № 96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”, № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, № 52-ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения”, а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

10. Комплектность

В комплект поставки входят:

- шлюз Ridan SmartHeat;
- кабель питания микро USB;
- сетевой адаптер;
- инструкция;
- паспорт*;
- руководство по эксплуатации *.

*предоставляется в электронном виде, размещена на <https://ridan.ru/>, доступная по ссылке путем ввода соответствующего артикула/кода материала.

11. Список комплектующих и запасных частей