

**Уважаемые клиенты, для осуществления возврата товара в ООО «Дanfосс» вам необходимо:**

- убедиться, что товар имеет надлежащее качество и оригинальную упаковку без повреждений;
- убедиться, что прошло не более 3-х месяцев с даты поставки товара;
- сформировать электронный запрос на возврат оборудования через электронный магазин «Дanfосс» или направить письмо в контакт-центр (call@danfoss.ru) для создания электронного запроса, в котором необходимо указать наименование и количество возвращаемого товара, номер заказа или накладной, по которой приобретен товар, а также причину возврата;
- получить от «Дanfосс» письменное электронное согласие (или отказ) на принятие товара.

**В случае согласия ООО «Дanfосс» на принятие товара вам необходимо:**

1. Доставить возвращаемый товар на склад ООО «Дanfосс» своими силами или за свой счет.
2. Приложить к коробке с возвращаемым товаром отдельным конвертом оригиналы следующих документов:
  - акт по форме М-15 или акт приема-передачи товара;
  - товарно-транспортную накладную или экспедиторскую расписку;
  - письмо-согласие от «Дanfосс» на возврат товара, с указанием № электронного согласования;
  - письмо-согласие на оплату штрафа (если возврат согласован со штрафными санкциями);
  - письмо на перенос/зачет оплаты (в случае возврата товара по предоплаченной отгрузке).

**Внимание!**

Склад ООО «Дanfосс» **не принимает товар без предварительного согласования.**

При отсутствии указанных выше документов (п. 2) возвращаемый товар на склад не принимается.

При выявлении несоответствия между согласованным к возврату и фактически полученным товаром, а также при выявлении оборудования ненадлежащего качества, компания ООО «Дanfосс» оставляет за собой право отправить возвращаемый товар обратно за ваш счет.