



ООО «Ридан Трейд»
ОГРН 1235000051076
143581, Московская обл.,
г. Истра, д. Лешково, 217, помещ.
А2.142С
Телефон: 8 495 792 57 57
8 800 700 88 85
info@ridan.ru
Ridan Trade LLC, Leshkovo, 217,
room A2.142C
143581 Moscow region, Istra

Информационное письмо

Уважаемые господа,

Информируем Вас о том, что для осуществления возврата товара Ридан Вам необходимо:

- убедиться, что товар имеет надлежащее качество и имеет оригинальную упаковку, без повреждений;
- убедиться, что прошло не более 3-х месяцев с даты поставки товара;
- направить в клиентский сервис Ридан заявку с указанием наименования и количества возвращаемого товара, а также номер накладной, по которой покупался товар.
- получить от сотрудника клиентского сервиса Ридан письменный отказ в принятии товара или согласие на его принятие.

В случае согласия Ридан в принятии товара Вам необходимо:

- направить письмо в клиентский сервис Ридан о согласии на штрафные санкции;
- доставить возвращаемый товар на склад Ридан своими силами или за свой счет в течение 40 рабочих дней с момента согласования возврата
- приложить к коробке с товаром отдельным конвертом оригиналы следующих документов:
- товарная накладная по форме ТОРГ-12

- товарно-транспортная накладная либо экспедиторская расписка
- письмо о перезачете ден. средств (с какого заказа на какой требуется перезачесть сумму возврата)

Цены в документах должны быть те, по которым покупался товар. На штраф будет выставлена отдельная счет-фактура.

Внимание!

- Несогласованный предварительно возврат товара складом Ридан не принимается.
- При отсутствии вместе с возвращаемым товаром оригинала товарной накладной, счет-фактуры и товарно-транспортной накладной (или экспедиторской расписки) возвращаемый товар на склад Ридан не принимается.

- При выявлении несоответствия между согласованным к возврату товаром и фактически полученным, Ридан оставляет за собой право отправки несогласованного товара обратно за Ваш счет.

- При выявлении оборудования ненадлежащего качества, Ридан оставляет за собой право отправки товара обратно за Ваш счет.

- При выявлении товара разного качества (годного и некондиции) Ридан направляет Клиенту информационное письмо и ожидает в течение 14 календарных дней переоформленные документы. Если в течение этого срока переоформленные документы не будут предоставлены, то Ридан оставляет за собой право отправки всего товара обратно за Ваш счет.

С уважением,
Служба работы с клиентами
Отдела теплоавтоматики
ООО «Ридан Трейд»
8 (495) 792-57-57
8 (800) 700-88-85